



Questionnaire sur les habitudes de communication des Fléacois.es

“Afin d’améliorer la qualité de l’information diffusée aux habitants, la commune souhaite mieux connaître vos habitudes, vos attentes et vos préférences en matière de communication.

Votre participation est essentielle pour adapter nos supports (papier, site internet, flyers, affichage, réseaux sociaux...) et garantir une information plus accessible et plus efficace.

Merci de consacrer quelques minutes à ce questionnaire anonyme.”

1. Votre profil

1.1. Tranche d’âge

- ☐ Moins de 18 ans
- ☐ 18–30 ans
- ☐ 31–45 ans
- ☐ 46–60 ans
- ☐ Plus de 60 ans

1.2. Depuis combien de temps résidez-vous dans la commune ?

- ☐ Moins d’un an
- ☐ 1 à 5 ans
- ☐ Plus de 5 ans

2. Vos habitudes d'information

2.1. Comment vous informez-vous le plus souvent ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Fléac contact
- ☐ Site internet
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Flyers en boîte aux lettres
- ☐ Affichage public
- ☐ Bouche-à-oreille
- ☐ Autre : _

2.2. À quelle fréquence consultez-vous les informations de la commune ?

- ☐ Quotidiennement
- ☐ Hebdomadairement
- ☐ Mensuellement
- ☐ Rarement

3. Support papier

3.1. Lisez-vous le Fléac contact ?

- ☐ Oui, systématiquement
- ☐ Oui, parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

3.2. Trouvez-vous ce support utile ?

- ☐ Très utile
- ☐ Utile
- ☐ Peu utile
- ☐ Pas utile
- ☐ Autre : _

3.3. Souhaiteriez-vous recevoir moins de documents papier (raison écologique) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Sans avis

4. Site internet

4.1. Consultez-vous le site internet de la commune ?

- ☐ Régulièrement
- ☐ Occasionnellement
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

4.2. Comment évaluez-vous la facilité d'utilisation du site ?

- ☐ Très satisfaisante
- ☐ Satisfaisante
- ☐ Moyenne
- ☐ Insatisfaisante

4.3. Quelles informations recherchez-vous le plus ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Actualités
- ☐ Informations pratiques
- ☐ Événements
- ☐ Vie associative
- ☐ Autre : _

5. Réseaux sociaux

5.1. Consultez-vous la page Facebook de la commune ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Régulièrement
- ☐ Occasionnellement
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

5.2. Informations recherchées (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Actualités
- ☐ Informations pratiques
- ☐ Événements
- ☐ Vie associative

6. Flyers et affiches

6.1. Les flyers distribués en boîte aux lettres vous semblent-ils utiles ?

- ☐ Oui
- ☐ Parfois
- ☐ Non

6.2. Consultez-vous les affiches publiques ?

- ☐ Oui
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

7. Vos attentes

7.1. Quels supports souhaiteriez-vous voir davantage utilisés ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Fléac contact
- ☐ Site internet
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Flyers en boîte aux lettres
- ☐ Newsletter email
- ☐ Application mobile
- ☐ Affichage public
- ☐ Autre : _

7.2. Quels types d'informations aimeriez-vous recevoir plus souvent ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Informations pratiques
- ☐ Alertes / urgences
- ☐ Événements
- ☐ Décisions municipales
- ☐ Vie associative
- ☐ Autre : _

7.3. Vos suggestions

